

Communication Développement personnel

Des mots sans maux

Travailler sereinement en interne et en externe

Objectifs

- (Re)prendre conscience des pièges des situations de communication
- Travailler la communication assertive
- Apprendre à mieux se connaître soi-même et les autres

Programme

1. Une constellation favorable aux mots (1h30)

- La communication interpersonnelle
- La complexité de la transmission et des canaux
- La communication à distance

Exercices pratiques :

- Les valeurs
- L'expérience de Leawit
- L'histoire sans mots

2. L'importance des mots (2h)

- Les informations implicites : sources et dangers
- La voie de la communication assertive

Exercices pratiques :

- Les présupposés et les sous-entendus
- Les mots à connotation négative et positive

3. Toute une aventure (3h30)

- Une histoire humaine
- Une histoire de l'autre
- Une histoire de soi

Exercices pratiques :

- Débat autour de l'analyse de Quaranta
- Les drivers ou freins inconscients
- Vos engagements

Suite du parcours

- Programmes de formation en langues selon votre niveau.
- Modules accueil physique et téléphonique, faire une présentation, écrire un mail, participer à une réunion, rédiger son CV, se présenter à un entretien d'embauche.
- Module interculturel.

Durée

7h - La formation se déroule sur 1 jour

Public

Dirigeants, cadres et salariés...
Industrie, métallurgie, automobile, chimie, hôtellerie, tertiaire, ...
Prérequis : français ou allemand B2



Modalités

En face à face
et/ou téléphone
et/ou visio

Délais. Entrée en formation : en continu toute l'année.

Lieu. La formation peut se dérouler soit **dans vos locaux**, soit **dans nos salles** ou en **visio**.

Tarif

Audit de préformation, support pédagogique, passage du test de connaissance et attestation de formation.

Prix Intra par personne :

1200 € HT (1440 € TTC)

Sur-mesure. Tarifs intraentreprise, groupes et formules personnalisées (durée, rythme, langue de spécialité sur devis). Contactez-nous !

Méthodes

Mises en situations orales et écrites, vidéos, textes audios, fiches supports, manuels, jeux pédagogiques...Mises en pratique à partir de supports propres au client.

Validation des acquis. Attestation de formation.



Accessibilité. Adaptation de nos méthodes pédagogiques aux situations de handicaps.

Langues. Nos formateurs bilingues et trilingues facilitent votre apprentissage.

