

Organiser et animer des visites de site/usine

Commercial

Développer l'image de marque de l'entreprise

Objectifs

- Promouvoir l'image de marque de la société

Programme

1. Définir le(s) public(s) et les variantes de visites (0,45h)

2. Identifier les ressources humaines : les guides (0,45h)

- Les qualités
- Le savoir-être
- Le savoir-faire
- Les spécialités

3. Concevoir la visite (2h)

- Le parcours de visite
- La sécurisation et la signalétique
- La préparation du matériel
- Le séquençage
- Le cadrage du groupe

4. Rédiger le script (1,5h)

- Fixer les objectifs de la visite
- Structurer la visite dans le temps

5. Simuler une visite (2h)

- Le parcours complet
- Les questions/réponses
- Feedback sur le fond et la forme

Adaptation du script en langue étrangère (+ 3,5h)

Suite du parcours

- Gestion de la relation client au quotidien
- Techniques de vente essentiels
- Techniques de vente perfectionnement

Durée

7h - En une journée avec une option sur 1/2 journée (3,5h)

Public

Personne appartenant aux services marketing, communication ou commercial.

Prérequis : bonne connaissance de l'entreprise, du site et des produits/services.

Modalités

En face à face et/ou téléphone et/ou visio

Délais. Entrée en formation : en continu toute l'année.

Lieu. La formation peut se dérouler soit **dans vos locaux**, soit **dans nos salles** ou en **visio**.

Tarif

Audit de préformation, support pédagogique, passage du test de connaissances.

Prix Intra par personne :

790 € HT (948 € TTC)

Sur-mesure. Tarifs intraentreprise, groupes et formules personnalisées (durée, rythme, langue de spécialité sur devis). Contactez-nous !

Méthodes

Mises en situations orales et écrites, vidéos, textes audios, fiches supports, manuels, jeux pédagogiques...Mises en pratique à partir de supports propres au client.

Validation des acquis. Test d'évaluation des acquis et attestation de formation.



Accessibilité. Adaptation de nos méthodes pédagogiques aux situations de handicaps.

Langues. Nos formateurs bilingues et trilingues facilitent votre apprentissage.

